

# Sumário

---

DEDICATÓRIA .....	5
AGRADECIMENTOS.....	7
LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS .....	11
<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>19</b>
<b>2. O CONTRATO DE TRANSPORTE AÉREO DE PESSOAS: DA ESTRUTURA AO INADIMPLENTO.....</b>	<b>23</b>
<b>2.1. A estrutura do contrato de transporte aéreo de pessoas .....</b>	<b>23</b>
<b>2.1.1. Conceito e natureza da obrigação .....</b>	<b>24</b>
<b>2.1.2. Características gerais do contrato de transporte.....</b>	<b>25</b>
<b>2.1.3. Direitos e deveres do transportador e do passageiro .....</b>	<b>25</b>
<b>2.2. As formas de inadimplemento do contrato .....</b>	<b>26</b>
<b>2.2.1. Inadimplemento absoluto .....</b>	<b>26</b>
<b>2.2.2. Mora .....</b>	<b>28</b>
<b>2.2.3. Cumprimento defeituoso .....</b>	<b>29</b>
<b>2.2.4. Violação positiva.....</b>	<b>32</b>
<b>2.2.5. Medidas judiciais disponíveis ao alcance do credor .....</b>	<b>37</b>
<b>3. O DANO MORAL E A SUA EVOLUÇÃO CONCEITUAL .....</b>	<b>39</b>
<b>3.1. Dor na alma .....</b>	<b>60</b>
<b>3.2. Os efeitos da Constituição de 1988 .....</b>	<b>63</b>
<b>3.3. Descumprimento contratual .....</b>	<b>66</b>
<b>3.4. Violação de direitos da personalidade .....</b>	<b>78</b>
<b>3.5. Lesão ao tempo (desvio produtivo) .....</b>	<b>84</b>
<b>3.6. Da subjetivação à objetivação do dano moral .....</b>	<b>102</b>
<b>3.7. Uma breve distinção entre dano-evento e dano-prejuízo .....</b>	<b>104</b>
<b>3.8. Compensação do dano moral de forma não pecuniária .....</b>	<b>110</b>

4.	O DANO MORAL EM RAZÃO DO INADIMPLEMENTO DO CONTRATO DE TRANSPORTE AÉREO DE PESSOAS.....	115
4.1.	Legislação aplicável.....	117
4.2.	Fundamento.....	120
4.3.	Questões processuais e prejudicial de mérito.....	132
4.3.1.	Legitimidade ativa.....	132
4.3.2.	Legitimidade passiva.....	135
4.3.3.	Competência.....	141
4.3.4.	Pedido.....	143
4.3.5.	Valor da causa.....	144
4.3.6.	Prova do dano moral.....	144
4.3.7.	Fundamentação da decisão judicial.....	154
4.3.8.	Juros de mora e correção monetária.....	158
4.3.9.	Honorários advocatícios sucumbenciais.....	160
4.3.10.	Transmissibilidade da ação.....	162
4.3.11.	Cumulação vs. fracionamento de ações versando sobre dano moral....	163
4.3.12.	A tutela preventiva, no contrato de transporte aéreo, como faculdade do credor.....	166
4.3.13.	Prazo prescricional da pretensão compensatória pelo dano moral sofrido.....	167
4.4.	Dano moral de evento futuro.....	168
4.5.	Valoração do dano moral no inadimplemento do contrato de transporte aéreo de pessoas.....	172
4.6.	Excludentes de responsabilidade.....	195
5.	HIPÓTESES DE INADIMPLEMENTO DO CONTRATO DE TRANSPORTE AÉREO DE PESSOAS.....	203
5.1.	Atraso de voo.....	205
5.2.	Cancelamento de voo.....	211
5.3.	<i>Overbooking</i> .....	214
5.4.	Ausência de informação sobre a antecipação do voo.....	217
5.5.	Cancelamento de reserva.....	218
5.6.	Extravio, perda e avaria de bagagem.....	225
5.7.	Retirada ilícita de passageiro de dentro da aeronave.....	233
5.8.	Proibição ilegal de embarque de passageiro.....	239
5.9.	Poltrona de classe executiva ou de primeira classe que não reclina.....	246
5.10.	Colocação de passageiro em classe da aeronave pior do que a que foi comprada.....	248

---

5.11.	Perda de conexão em decorrência de atraso do voo anterior.....	250
5.12.	Perda de voo por venda de itinerário com tempo exíguo para a conexão.....	251
5.13.	Ar-condicionado da aeronave sem funcionar.....	253
5.14.	Lesão corporal sofrida dentro da aeronave.....	254
5.15.	Descumprimento do dever de informar o horário de embarque ou o local de fazer <i>check-in</i> nos casos de parceria comercial .....	256
5.16.	Separação de membros da mesma família nos assentos da aeronave.....	257
5.17.	Colocação de membros da mesma família em aeronaves distintas.....	259
5.18.	Defeito no sistema de entretenimento da poltrona.....	260
5.19.	Inobservância do dever de informar acerca da necessidade de se ter visto ou vacina para o país de destino ou em que seria realizada conexão.....	262
5.20.	Descumprimento do dever de informação sobre a obrigatoriedade de se comprar passagem de volta para estrangeiro sem visto de permanência no Brasil .....	264
5.21.	Situações vexatórias com cadeirantes .....	265
5.22.	Ilegalidades e constrangimentos envolvendo animais de estimação e cão-guia .....	268
5.23.	Inobservância do dever de informação a respeito do procedimento para criança viajar desacompanhada .....	272
5.24.	Falta de refeição especial previamente requerida pelo passageiro .....	273
5.25.	Perda de voo em decorrência de atraso no procedimento de checagem na imigração .....	275
5.26.	Falha no dever de cuidado com o passageiro.....	276
6.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	281
	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	285