

Sumário

DEDICATÓRIA	5
AGRADECIMENTOS.....	7
LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS	11
1. INTRODUÇÃO	19
2. O CONTRATO DE TRANSPORTE AÉREO DE PESSOAS: DA ESTRUTURA AO INADIMPLENTO.....	23
2.1. A estrutura do contrato de transporte aéreo de pessoas	23
2.1.1. Conceito e natureza da obrigação	24
2.1.2. Características gerais do contrato de transporte.....	25
2.1.3. Direitos e deveres do transportador e do passageiro	25
2.2. As formas de inadimplemento do contrato	26
2.2.1. Inadimplemento absoluto	26
2.2.2. Mora	28
2.2.3. Cumprimento defeituoso	29
2.2.4. Violação positiva.....	32
2.2.5. Medidas judiciais disponíveis ao alcance do credor	37
3. O DANO MORAL E A SUA EVOLUÇÃO CONCEITUAL	39
3.1. Dor na alma	60
3.2. Os efeitos da Constituição de 1988	63
3.3. Descumprimento contratual	66
3.4. Violação de direitos da personalidade	78
3.5. Lesão ao tempo (desvio produtivo)	84
3.6. Da subjetivação à objetivação do dano moral	102
3.7. Uma breve distinção entre dano-evento e dano-prejuízo	104
3.8. Compensação do dano moral de forma não pecuniária	110

4.	ODANO MORAL EM RAZÃO DO INADIMPLEMENTO DO CONTRATO DE TRANSPORTE AÉREO DE PESSOAS.....	115
4.1.	Legislação aplicável.....	117
4.2.	Fundamento.....	120
4.3.	Questões processuais e prejudicial de mérito.....	132
4.3.1.	Legitimidade ativa.....	132
4.3.2.	Legitimidade passiva.....	135
4.3.3.	Competência.....	141
4.3.4.	Pedido.....	143
4.3.5.	Valor da causa.....	144
4.3.6.	Prova do dano moral.....	144
4.3.7.	Fundamentação da decisão judicial.....	154
4.3.8.	Juros de mora e correção monetária.....	158
4.3.9.	Honorários advocatícios sucumbenciais.....	160
4.3.10.	Transmissibilidade da ação.....	162
4.3.11.	Cumulação vs. fracionamento de ações versando sobre dano moral....	163
4.3.12.	A tutela preventiva, no contrato de transporte aéreo, como faculdade do credor.....	166
4.3.13.	Prazo prescricional da pretensão compensatória pelo dano moral sofrido.....	167
4.4.	Dano moral de evento futuro.....	168
4.5.	Valoração do dano moral no inadimplemento do contrato de transporte aéreo de pessoas.....	172
4.6.	Excludentes de responsabilidade.....	195
5.	HIPÓTESES DE INADIMPLEMENTO DO CONTRATO DE TRANSPORTE AÉREO DE PESSOAS.....	203
5.1.	Atraso de voo.....	205
5.2.	Cancelamento de voo.....	211
5.3.	<i>Overbooking</i>	214
5.4.	Ausência de informação sobre a antecipação do voo.....	217
5.5.	Cancelamento de reserva.....	218
5.6.	Extravio, perda e avaria de bagagem.....	225
5.7.	Retirada ilícita de passageiro de dentro da aeronave.....	233
5.8.	Proibição ilegal de embarque de passageiro.....	239
5.9.	Poltrona de classe executiva ou de primeira classe que não reclina.....	246
5.10.	Colocação de passageiro em classe da aeronave pior do que a que foi comprada.....	248

5.11.	Perda de conexão em decorrência de atraso do voo anterior.....	250
5.12.	Perda de voo por venda de itinerário com tempo exíguo para a conexão.....	251
5.13.	Ar-condicionado da aeronave sem funcionar.....	253
5.14.	Lesão corporal sofrida dentro da aeronave.....	254
5.15.	Descumprimento do dever de informar o horário de embarque ou o local de fazer <i>check-in</i> nos casos de parceria comercial	256
5.16.	Separação de membros da mesma família nos assentos da aeronave.....	257
5.17.	Colocação de membros da mesma família em aeronaves distintas	259
5.18.	Defeito no sistema de entretenimento da poltrona.....	260
5.19.	Inobservância do dever de informar acerca da necessidade de se ter visto ou vacina para o país de destino ou em que seria realizada conexão.....	262
5.20.	Descumprimento do dever de informação sobre a obrigatoriedade de se comprar passagem de volta para estrangeiro sem visto de permanência no Brasil	264
5.21.	Situações vexatórias com cadeirantes	265
5.22.	Ilegalidades e constrangimentos envolvendo animais de estimação e cão-guia	268
5.23.	Inobservância do dever de informação a respeito do procedimento para criança viajar desacompanhada	272
5.24.	Falta de refeição especial previamente requerida pelo passageiro	273
5.25.	Perda de voo em decorrência de atraso no procedimento de checagem na imigração	275
5.26.	Falha no dever de cuidado com o passageiro.....	276
6.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	281
	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	285