

## SUMÁRIO

<b>SOBRE OS AUTORES.....</b>	<b>11</b>
<b>APLICAÇÕES DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NOS SERVIÇOS JURÍ- DICOS.....</b>	<b>17</b>
ALEXANDRE ZAVAGLIA COELHO e PRISCILA DO AMARAL SANTANA REIS	
Introdução.....	17
1. Reflexões sobre o estágio atual da inteligência artificial.....	20
2. Aspectos éticos, regulatórios e de governança relacionados ao uso de IA.	24
2.1. Princípios éticos gerais.....	24
2.2. Cenário regulatório do uso da Inteligência Artificial.....	26
2.3. Governança e gestão de riscos.....	28
3. Inteligência artificial na área do Direito: tipos de aplicação e o potencial da IA generativa e seus desafios.....	30
3.1. Oportunidades e formas de aplicação no ambiente jurídico.....	31
3.2. Desafios da inteligência artificial aplicada aos serviços jurídicos..	35
Conclusão.....	41
Referências.....	43

## REGULAÇÃO E GOVERNANÇA DA IA

<b>RESPONSABILIDADE: A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NÃO RESPONDE POR SI MESMA.....</b>	<b>49</b>
PATRICIA PECK GARRIDO PINHEIRO	
Introdução.....	49
1. Por que é necessário determinar a responsabilidade do agente de IA?.....	50
2. Abordagem da responsabilidade no Marco Legal da Inteligência Artificial Brasileiro.....	53
3. A responsabilidade de cada envolvido, para além do conceito de responsa- bilidade civil.....	58

Conclusão.....	60
Referências bibliográficas.....	61
<b>GOVERNANÇA DE SISTEMAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA ESCRITÓRIOS DE ADVOCACIA E DEPARTAMENTOS JURÍDICOS.....</b>	<b>63</b>
HENRIQUE FABRETTI MORAES e RENATO OPICE BLUM	
Introdução.....	63
1. O uso de inteligência artificial para serviços jurídicos.....	65
2. <i>Frameworks</i> de Governança de Sistemas de Inteligência Artificial.....	67
3. Governança do Ciclo de Vida da IA (GCVIA) – um novo modelo para governança em IA.....	70
Conclusão.....	72
Referências bibliográficas.....	73

## CASOS DE USO DE IA NOS ESCRITÓRIOS DE ADVOCACIA

<b>A TRILHA DO CONTENCIOSO E A FÁBRICA DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL – Lee, Brock, Camargo Advogados (LBCA).....</b>	<b>77</b>
DANIELE GOBI DE AZEVEDO, FERNANDO TORRE e RICARDO FREITAS SILVEIRA	
Introdução.....	77
1. Mudanças de cultura e postura.....	78
2. Advogados engenheiros.....	79
3. Contencioso em números.....	80
4. A fábrica da Inteligência Artificial.....	83
Conclusão.....	85
Referências bibliográficas.....	86

<b>INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA PRÁTICA JURÍDICA: PROJETOS DE IMPLEMENTAÇÃO E O CASE B/LUZ ADVOGADOS – Baptista Luz Advogados.....</b>	<b>87</b>
VICTOR CABRAL FONSECA e GUILHERME DELLA GUARDIA PIRES	
Introdução.....	87
1. Montagem do time.....	91
1.1. Escolhendo pessoas.....	91
1.2. Kick-off.....	92
1.3. Desenvolver pessoas e mantê-las motivadas.....	93
2. Identificação das dores da equipe jurídica.....	93
2.1. Mapeamento: Técnicas de Discovery.....	94

2.2.	Avaliação da adequação da IA para solucionar as dores mapeadas ...	94
2.3.	Priorização das soluções .....	95
2.4.	Escolha das soluções.....	96
3.	Gerenciamento de mudança .....	96
3.1.	Mapear fatores ambientais.....	97
3.2.	Entender canais de comunicação.....	98
3.3.	Listar stakeholders.....	98
3.4.	Classificar os <i>stakeholders</i> .....	99
3.5.	Planejar a comunicação .....	100
3.6.	Considerações especiais para projetos de IA .....	100
3.7.	Atualizar o plano.....	102
4.	Ganhos esperados .....	102
5.	Contratação da ferramenta .....	103
5.1.	<i>Benchmark</i> .....	103
5.2.	Análise Prévia .....	104
5.3.	Testes.....	104
5.3.1.	A importância da experiência do usuário .....	105
5.4.	Contratação.....	106
6.	Plano de implementação .....	107
	Conclusão.....	112
	Referências bibliográficas .....	112
<b>IA GENERATIVA: DO PLANEJAMENTO AOS CASOS DE USO –</b>		
<b>Machado Meyer</b> .....		<b>115</b>
PAULO SILVESTRE DE OLIVEIRA JUNIOR		
Introdução.....		115
1.	O desafio e o potencial de desenvolver uma ferramenta proprietária de IA Gerativa.....	119
2.	Explorando o potencial da IA Gerativa.....	122
3.	Atendimento para colaboradores .....	128
4.	Atendimento para clientes.....	129
5.	Estratégia além da tecnologia.....	133
<b>A JORNADA DE IA COMO ESTRATÉGIA NO ESCRITÓRIO TRIBUTÁRIO – Dias de Souza Advogados</b> .....		<b>137</b>
GISELE UENO e JÚLIO CÉSAR SOARES		
Introdução.....		137

1. A IA aplicada ao Direito e à área tributária .....	138
2. Planejamento da estratégia e <i>design</i> de dados com foco na estruturação da base do escritório.....	142
3. Indicadores de resultado.....	144
4. Desafios .....	145
Conclusão.....	146
Referências bibliográficas .....	147
<b>A HISTÓRIA DE UMA ROBÔ – Urbano Vitalino Advogados .....</b>	<b>149</b>
CHRISTIANO SOBRAL	
Introdução.....	149
1. Como tudo começou.....	150
2. Da inicial à contestação.....	154
3. O <i>marketing</i> da façanha .....	156
4. Carol, a primeira advogada virtual do Brasil. <i>Case</i> de inovação no IBM Think - Las Vegas 2018 .....	158
4.1. Organizar precedentes .....	159
4.2. Da contestação ao recurso .....	160
4.3. Na Era da IA Generativa .....	161

## CASOS DE USO DE IA NOS DEPARTAMENTOS JURÍDICOS

<b>GOVERNANÇA DE IA NA PRÁTICA: A PARTIR DAQUI, NADA SERÁ COMO ANTES – Mondelez .....</b>	<b>169</b>
EDUARDO GIL, MARIA LUCIA QUEIROZ e PAULO SAMICO	
Introdução.....	169
1. Como implementar uma política de IA Responsável .....	170
2. O que conter em uma governança de IA Responsável.....	172
3. Iniciativas práticas para treinamento e disseminação da cultura de IA Responsável.....	176
Conclusão.....	178
<b>CASOS PRÁTICOS DE UTILIZAÇÃO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA DIRETORIA JURÍDICA DO BANCO DO BRASIL – Banco do Brasil .....</b>	<b>181</b>
ALEXANDRE GONÇALVES CORRÊA FRIZONI, ALINE CRIVELARI e LUCINÉIA POSSAR	
1. Inovação tecnológica na Diretoria Jurídica do Banco do Brasil.....	181

2. Experiências exitosas com a utilização de inteligência artificial pela Diretoria Jurídica .....	184
3. De olho no futuro, mas sem se desconectar do que realmente é essencial ....	191
<b>MAXIMIZANDO EFICIÊNCIA E REDUZINDO CUSTOS ATRAVÉS DA AUTOMAÇÃO E IA – Prudential .....</b>	<b>193</b>
PEDRO MANSUR, AMANDA SANTOS e CAROLINE CORTAT	
Introdução .....	193
1. Mapa de processos e ferramentas de IA .....	195
2. Benefícios da plataforma .....	197
3. Resultados e oportunidades .....	197
Referências bibliográficas .....	204
<b>IA NO DEPARTAMENTO JURÍDICO: DIFICULDADES E LIÇÕES APRENDIDAS DO UNIVERSO 4.0 – Embraer .....</b>	<b>205</b>
THALITA ALFANO SULAS GRANDIS e FERNANDA FAGUNDES DE CARVALHO MELI	
Bibliografia .....	216
Artigos .....	217

## **CASOS DE USO DE IA NO PODER PÚBLICO**

<b>INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO: EXPERIÊNCIAS E PERSPECTIVAS – Advocacia-Geral da União - AGU .....</b>	<b>221</b>
FRANCISCO ALEXANDRE COLARES MELO CARLOS, EDUARDO WATANABE e MAURO LUCIO BAIONETA NOGUEIRA	
Introdução .....	221
1. Pontos de atenção no desenvolvimento da IA .....	223
2. Experiência da AGU com Inteligência Artificial .....	224
3. Casos práticos de aplicação da inteligência artificial generativa na AGU ..	227
4. Perspectivas futuras da IA na AGU .....	229
Conclusão .....	231