

SUMÁRIO

Agradecimentos	5
Prefácio	7
Introdução	13
Parte I – Gestão de crise e diversidade? Essa especificidade faz sentido?	19
Parte II – 21 Estratégias para Prevenção, Gestão e Transformação de Crises Discriminatórias	49
Prevenção	49
Estratégia #1 – Conheça a fundo seu negócio.....	49
Estratégia #2 – Faça do <i>compliance</i> seu solo firme.....	62
Estratégia #3 – Sensibilize e unifique a liderança	69
Estratégia #4 – Olhe para fora.....	81
Estratégia #5 – Olhe sempre para dentro.....	87
Estratégia #6 – Conheça ao máximo quem entra na sua casa	96
Estratégia #7 – Ouça suas advogadas	105
Gestão	115
Estratégia #8 – Treine até a perfeição	115
Estratégia #9 – Planeje o roteiro: quadro a quadro	129
Estratégia #10 – Aja com rapidez e segurança.....	145
Estratégia #11 – Coloque as pessoas antes de tudo.....	155
Estratégia #12 – Permaneça firme no octógono	167
Estratégia #13 – Comunique com precisão durante todo o tempo.....	173
Estratégia #14 – Monitore, monitore e monitore.....	185
Estratégia #15 – Proatividade jurídica como estratégia de posicionamento seguro.....	203

Transformação	212
Estratégia #16 – Digestão de crise	212
Estratégia #17 – Dê atenção total aos (novos) riscos.....	221
Estratégia #18 – Declare seus (novos) valores.....	231
Estratégia #19 – Comunique todos os aprendizados extraídos da crise	241
Estratégia #20 – Repare sempre que possível.....	249
Estratégia #21 – Descubra a potência do <i>compliance</i> antidiscrimina- tório	259
Conclusão	271
Bibliografia	273